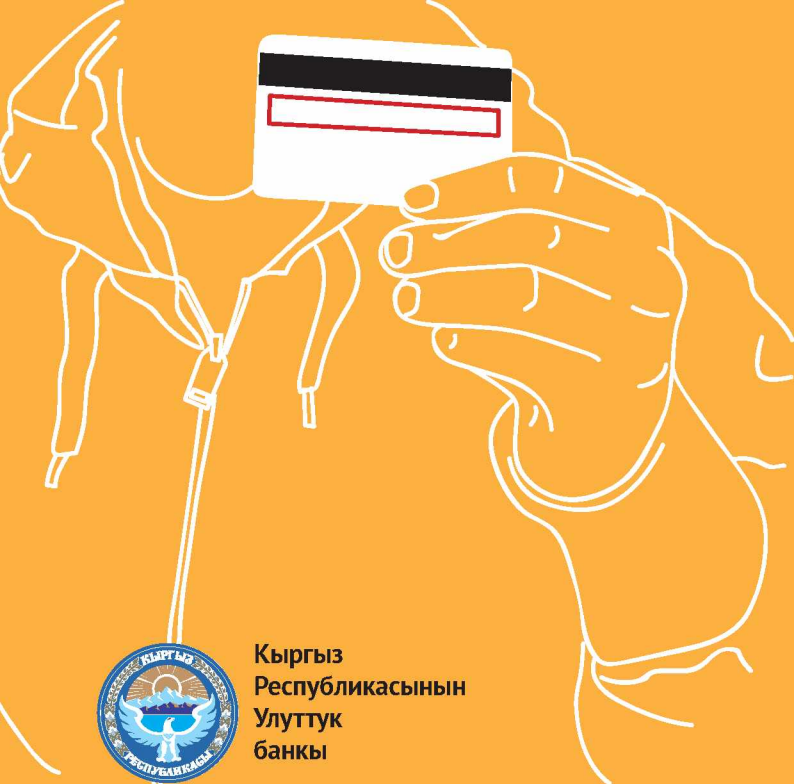




Кыргыз
Республикасынын
Улуттук
банкы

ТӨЛӨМ КАРТ

ЭЭСИНЕ ЭСКЕРТМЕ

Банктык төлөм карт – Кыргыз Республикасынын аймагында жуманын 7 күнүнүн 24 сааты ичинде банкта ачылган эсептеги акча каражаттарынан пайдалануу же тескөөгө алуу мүмкүнчүлүгүн түзгөн эң эле ыңгайлуу жана ишенимдүү каражат!

Урматтуу карт ээлери!

Төлөм картын алып жаткан учурда жеке идентификациялык код (ПИН-код) көрсөтүлгөн кагаз салынган чапталган конверт Сиздерге кошо берилет. Анын жардамы аркасында төлөм картын колдонуу менен операцияларды жүргүзө аласыздар.

МЫНДА, КООПСУЗДУК ШАРТТАРЫНЫН ТАК САКТАЛЫШЫ ҮЧҮН ТӨМӨНКҮЛӨР-ГӨ КӨҢҮЛ БУРУУ ЗАРЫЛ:

- **ПИН-кодду карт бетине жазууга болбойт!**
- **ПИН-кодду эч ким билбөөгө тийиш!**
- **ПИН-код карт менен бирге сакталбашы керек, аны эстеп калуу зарыл!**

ПИН-кодду унутуп же жоготуп койгон учурда, жаңы карт алуу үчүн төлөм картын жана ПИН-кодду сунуштаган банкка кайрылуу талап кылынат.



Төлөм картын алуу учурунда анын арткы бетиндеги атайы бөлүп көрсөтүлгөн жерге кол коюу талап кылынат. Эгерде төлөм картында кол коюлбаган болсо, товар же сунушталган кызмат көрсөтүү үчүн төлөө учурунда дүкөнчү картты кабыл албай коюуга укуктуу. Айрым учурда өздүк документти да сурап калышы мүмкүн (мисалы, ири суммага сатып алуу ишке ашырылган болсо).



БАНКОМАТТАН НАК АКЧА АЛУУ:

Банкоматтан нак акча чыгарып алаарда:

- Банкомат тиешелүү системанын (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона ж.б.) төлөм картын тейлөөгө алаарын алдын ала тактап алуу зарыл. Акча чыгарып алуу үчүн банкоматта көрсөтүлгөн багыттамааларга ылайык картты туура салып, төмөнкүлөрдү ырааты менен аткаруу талап кылынат.
- Операцияны ишке ашыруу үчүн эң оболу тил тандоо (кыргыз, орус же англис) зарыл. Тиешелүү багыт-

таманы басканда экранда иш-аракеттин кийинки баскычтары тандап алган тилде чагылдырылат.

- ПИН-кодду терип, **«КИРҮҮ»** белгисин басуу.
- ПИН-код туура эмес киргизилген шартта **«ТОКТОТУУ»** белгисин басуу менен аны кайрадан кайталоо зарыл. ПИН-код үч жолу катары менен туура эмес киргизилген шартта, коопсуздуктун сакталышы максатында банкомат төлөм картты алып коюушу мүмкүн.
- **«Нак акча берүү»** белгисин басуу.
- Андан ары банкоматтын нускамасында көрсөтүлгөндөрдү так аткаруу талап кылынат.
- Банкомат картты кайтарып берген шартта, аны дароо алуу зарыл. Анткени, коопсуздуктун сакталышы максатында банкомат картты 30 секунддан кийин артка тартып алышы мүмкүн.
- Банкоматтан чыгарылган акчаны 20-30 секунд аралыгында дароо алуу зарыл. Банкомат коопсуздуктун сакталышы максатында 30 секунд аралыгында алынбаган акчаны артка кайтарып алышы ыктымал.

БАНКОМАТТЫН МҮМКҮНЧҮЛҮГҮНӨН ПАЙДАЛАНУУДА ӨТӨ ЭТИЯТ БОЛУУ ЗАРЫЛ:

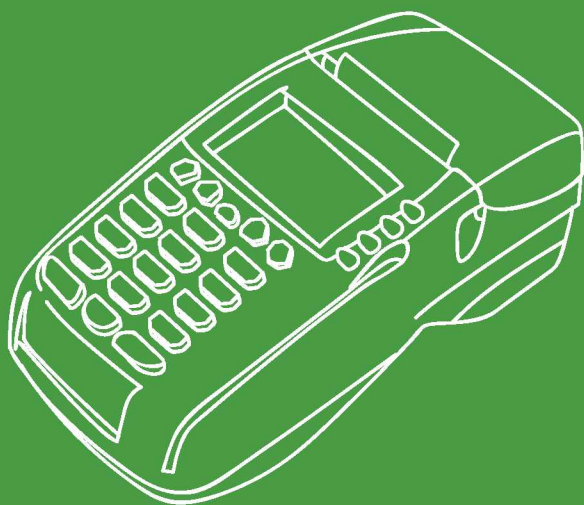
- Банкоматта адаттагыдан башкача, шектенүүнү жараткан белгилерге өзгөчө көңүл буруу талап кылынат (мисалы, алдамчылар ПИН-кодду чечмелеп алуу үчүн колдонгон коштомо клавиатурага же картты кабыл алуучунун үстүңкү бетине). Мындай элементтер



эрежедегидей эле, банкоматтын корпусунан бир аз көтөрүнкү абалда, жондонуп жайгашат.

- Банкоматтын өзүндө же ага жакыныраак жерде микро-видеокамералардын орнотулушу мүмкүндүгүнө да кылдат көңүл буруу зарыл. Алар банкоматтын калканч болгон жеринде же ыңгайлуу болгон башка жеринде орнотулушу ыктымал.

Шектенүүгө түрткү берген белгилерди байкап калсаңар, тобокелдикке барбай башка банкоматты тандап, орун алган жагдай тууралуу тейлөөгө алган банкка телефон аркылуу билдирип коюу талап кылынат.



ТОВАРЛАР ЖАНА КЫЗМАТ КӨР- СӨТҮҮЛӨР ҮЧҮН ТӨЛӨМДӨР, БАН- КТЫН КАССАСЫНДА НАК АКЧА АЛУУ:

Соода-сервис ишканаларда товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөө учурунда:

- Ошол соода-сервис ишканасы тиешелүү системанын (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона ж.б.) төлөм картын тейлөөгө алаарын тактап, карт аркылуу төлөм ишке ашырылаарын сатуучуга эскертип коюу талап кылынат.
- Тейлөө касса аркылуу жүргүзүлө турган болсо, төлөм карты кассирге берилет. Кассирдин өтүнүчү боюнча ПИН-кодду туура терүү зарыл. Эгерде ал талап кылган болсо, ким экендигиңизди тастыктаган документти да көрсөтүүгө тийишсиңер.
- Кассир берген чекти товардык чек менен салыштырып, тактоо талап кылынат. Мында, суммалар бир тыйынына чейин так көрсөтүлүп, тегеректелүүгө тийиш эмес!
- Чекке кол коюп, тиешелүү нускасын алуу зарыл.
- Жыйынтыгында, картыңарды жана ким экендигиңерди тастыктаган документти **УНУТУП, КАЛТЫРЫП КОЙБОЙ** алып кетүү талап кылынат.

Нак акча берүү пункттарынан акча алуу учурунда:

- Коммерциялык банк, филиал же болбосо аманат кассасы (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона ж.б.) төлөм картын тейлөөгө алаарын тактап алгыла. Акча аларда же башка операцияны ишке ашырууда кассирге картты берип, анын өтүнүчү боюнча ПИН-кодду терүү же болбосо ким экендигиңизди тастыктаган документти көрсөтүү талап кылынат.
- Кассирге алууга ниеттенген зарыл сумманы же ошол суммага операция жүргүзө тургандыгыңызды айтуу зарыл.
- Чекке кол коюп, өзүңөргө тиешелүү нускасын алып калуу талап кылынат.
- Жыйынтыгында, картыңарды жана ким экендигиңерди тастыктаган документти **УНУТУП, КАЛТЫРЫП КОЙБОЙ** алып кетүү зарыл.

ТӨМӨНКҮ УЧУРЛАРДА ЭМНЕ КЫЛУУ КЕРЕК...

1. Карт жоголуп же уурдалып кетсе?

- Алдын ала билип, жазып алган телефон номерлери боюнча колдоо борборуна чалуу же тейлөөгө алган банкка дароо кайрылуу зарыл. Ошондой эле, мындай учурларда пайдаланылуучу телефон номерлери төлөм картынын арткы бетинде көрсөтүлөт.
- Мындан тышкары, картты берген банкка кат жүзүндө өтүнүч менен кайрылуу аркылуу төлөм картынын жоголгондугун тастыктагыла. Төмөнкүлөргө көңүл буруу зарыл: эгерде банк менен түзүлгөн келишимде башкасы каралбаса, банкка кат менен кайрылгандан кийин гана карттагы акча каражаттарынын сакталышына банк жооп берип калат.
- Буга чейин жоголгон же уурдалып кеткен катары жарыяланган карт кийинчерээк табылып калса, ал тууралуу дароо картты чыгарган банкка маалымдоо зарыл.



2. Банкомат картңызды кайтарып бербесе?

- Картты сунуштаган банкка же колдоо борборуна дароо кайрылуу талап кылынат.

Акчаны бербей коюу себептери:

- ПИН-код үч жолу катары менен туура эмес киргизилген болсо.
- Банкоматтын нускамалары өз убагында аткарылбаса же туура эмес аткарылган болсо.
- Көпкө ойлонуп туруп калуу (20-30 секунддан көбүрөөк убакыт). Бул учурда банкомат карт унутулуп калды деп эсептеп, коопсуздук максатында аны алып коет.
- Механикалык жана электромагниттик бузулууга дуушар болгон картты пайдалануу.
- Уурдалган же жоголгон катары жарыялоо себебинен «алынып коюлган» статусундагы картты колдонуу.

3. Көчүрмөдө туура эмес сумма көрсөтүлгөн болсо?

- Алынган каражат менен макул эмес болсоңор, картты берген банкка тишелүү өтүнүч кат менен кайрылуу зарыл. Төлөм чектеринин көчүрмөсүн сактап коюу талап кылынат.
- Банк эсебиңер боюнча көчүрмөлөрдү алып, анда бардык операциялар туура чагылдырылгандыгын, баланстагы калдыктарды текшерип туруу зарыл.

4. Операцияны ишке ашыруудан баш тарткан шартта?

- Эң оболу 100 же 200 сом суммасында акчаны чыгарып көргүлө. Банкоматтан жана тиешелүү пункттардан акча чыгарып алуу учурунда тейлөөгө алган банк кармап калуучу комиссиялык төлөмдү эске алуу зарыл. Башка банктын банкоматынын же тиешелүү пункттарынын кызмат көрсөтүүсүнөн пайдаланууга мажбур болгон учурда да мына ушуга көңүл буруу керек.
- Банкомат убактылуу иштебей калса жакын жерде орнотулган башка банкоматка же пунктка кайрылуу талап кылынат.

Операцияны ишке ашыруудан баш тартуу себептери:

- Картта каражаттын аздыгы.
- Байланыш каражатынын үзгүлтүккө учурашы.
- Талап кылынган сумма карт боюнча белгиленген лимиттен ашып кетсе.
- Карттын магниттик тилкеси же болбосо чип бузулууга дуушар болсо.
- Карт блокировкаланган.

ТӨЛӨМ КАРТЫН КОЛДОНУУ КООПСУЗ- ДУГУ БОЮНЧА ЗАРЫЛ КЕҢЕШТЕР:

1. ПИН-кодду карт бетине жазууга, аны карт менен бирге сактоого жол берилбейт. ПИН-код купуя сакталууга тийиш.
2. ПИН-кодду терүүнү жана банкоматтан нак акча алууну жашыруун ишке ашыруу зарыл.
3. Карт номерин (акыркы төрт санды), банктын жана колдоо борборунун телефон номерин жазып, кошо ала жүргүлө.
4. Картты пайдалануу эрежелерин так сактоо талап кылынат.
5. Операция ишке ашырылгандан кийин картты кайтарып алууну унутпоо зарыл. Чекте көрсөтүлгөн сумманын тууралыгын текшергиле.
6. Картты башка адамга берүүгө болбойт.
7. Утуш оюндарына, жарнамалык акцияларга катышуу үчүн карт номерин маалымдоого болбойт.
8. Карт аркылуу товарлар жана кызмат көрсөтүүлөр үчүн төлөө операциясынын жүрүшүнө кылдат көз салып туруу талап кылынат.

**“Элкарт” боюнча кардарларды күнү-түнү
колдоо борбору**

+996 (312) 664 325

+996 (312) 637 696

+996 (312) 637 698

www.finsabat.kg

АКЫСЫЗ ТАРАТУУҮЧҮН

