



Национальный
банк
Кыргызской
Республики

памятка держателя ПЛАТЁЖНОЙ КАРТЫ

Банковская платежная карта – современное, удобное и надежное средство управления Вашими денежными средствами, хранящимися на банковском счете, 24 часа в сутки, 7 дней в неделю на всей территории Кыргызской Республики!

Уважаемый держатель платежной карты!

В момент получения в банке платежной карты Вам будет выдан запечатанный конверт с Персональным идентификационным кодом (ПИН-кодом), с помощью которого Вы сможете совершать операции с использованием платежной карты.

ДЛЯ СОБЛЮДЕНИЯ БЕЗОПАСНОСТИ:

- **Не записывайте ПИН-код на платежной карте!**
- **Никому не сообщайте ПИН-код!**
- **Храните ПИН-код отдельно от непосредственно самой карты или лучше просто запомните!**

Если Вы забыли или потеряли свой ПИН-код, необходимо обратиться в банк, выдавший платежную карту и ПИН-код, и тогда Вам взамен банком будет выпущена новая карта.



Как только получите карту, сразу же распишитесь на обратной стороне карты в специально отведенном для этого месте. Если на карте не будет Вашей подписи, то при оплате в торговой или сервисной точке, продавец имеет право отказать Вам в покупке товара или услуги. В отдельных случаях продавец может попросить предъявить Ваше удостоверение личности (например, если покупка осуществляется на большую сумму).



ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В БАНКОМАТЕ:

При получении наличных денег в банкомате необходимо:

- Убедиться, что этот банкомат обслуживает платежные карты соответствующей системы (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона и другие). Правильно вставить платежную карту в картоприемник согласно надписи на банкомате рядом с картоприемником.
- Выбрать на каком языке Вам удобней проводить операцию (кыргызский, русский или английский). Соответственно на экране банкомата все последующие действия будут отражаться на этом языке.
- Набрать ПИН-код карты на клавиатуре банкомата и нажать кнопку **«ВВОД»**.

- Если ПИН-код был введен неправильно, следует нажать кнопку **«СБРОС»** и затем повторно ввести верный ПИН-код. В случае введения неверного ПИН-кода три раза подряд, в целях безопасности банкомат может изъять платежную карту.
- Выбрать пункт меню **«Выдача наличных»**.
- Далее строго следовать инструкциям, появляющимся на экране банкомата.
- Также необходимо изъять платежную карту сразу же, как только банкомат вернет ее Вам. Внимание! В целях безопасности банкомат через 30 секунд «проглатывает» карту.
- После того, как банкомат выдаст деньги, необходимо забрать их в течение 20-30 секунд, без задержки. Внимание! В целях безопасности банкомат через 30 секунд «втягивает» деньги обратно в купюроприемник.

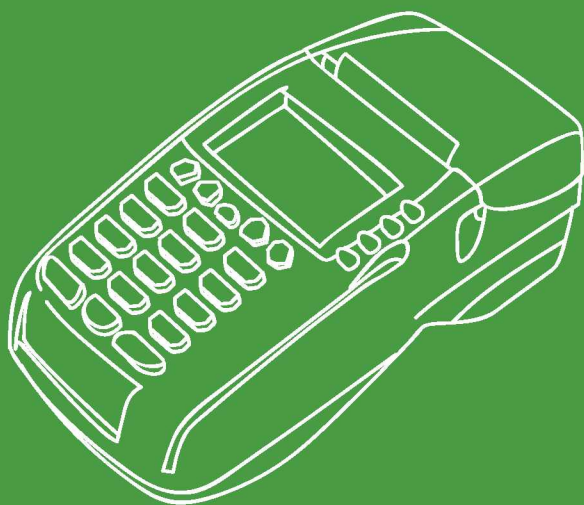
БУДЬТЕ БДИТЕЛЬНЫ И ВНИМАТЕЛЬНЫ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ БАНКОМАТАМИ:

- Обратите внимание есть ли необычные, нестандартные, или вызывающие подозрение элементы на банкомате (например, накладную клавиатуру, которую мошенники используют для считывания ПИН-кода, или выступающие части картоприемника). Такие элементы располагаются, как правило, чуть выше общего уровня корпуса банкомата, как бы выступая или выдаваясь над поверхностью.



- Обратите внимание на возможно установленные микро-видеокамеры на самом банкомате или рядом с ним, которые могут быть смонтированы и замаскированы как в козырьке или других элементах конструкции банкомата, так и в закрепленных на банкомате или установленных рядом (например, корзина или держатель для рекламных материалов или что-то иное).

Если Вы заметили что-то подозрительное или необычное, то лучше не рискуйте и найдите другой банкомат, а также позвоните в обслуживающий Вас банк.



ОПЛАТА ТОВАРОВ И УСЛУГ, ПОЛУЧЕНИЕ НАЛИЧНЫХ В КАССЕ БАНКА:

При оплате товаров и услуг в торгово-сервисных предприятиях (ТСП) необходимо:

- Убедиться, что данное ТСП обслуживает (принимает) платежные карты соответствующей системы (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона и другие), и предупредите продавца, что Вы хотите заплатить за товар или услугу с помощью платежной карты.
- При проведении оплаты необходимо передать платежную карту кассиру. По просьбе кассира правильно наберите ПИН-код. Если кассир запросит, то предоставьте документ, удостоверяющий Вашу личность.
- Когда оплата совершится, кассир предоставит чек и Вам необходимо сверить сумму на нём с итоговой суммой на товарном чеке. Внимание! Сумма на чеке должна быть указана до тыиынов и не должна быть округлена.
- Затем Вы должны подписать чек, который останется у кассира, и взять свой экземпляр чека.
- **НЕ ЗАБУДЬТЕ** забрать свою платежную карту и документ, удостоверяющий Вашу личность.

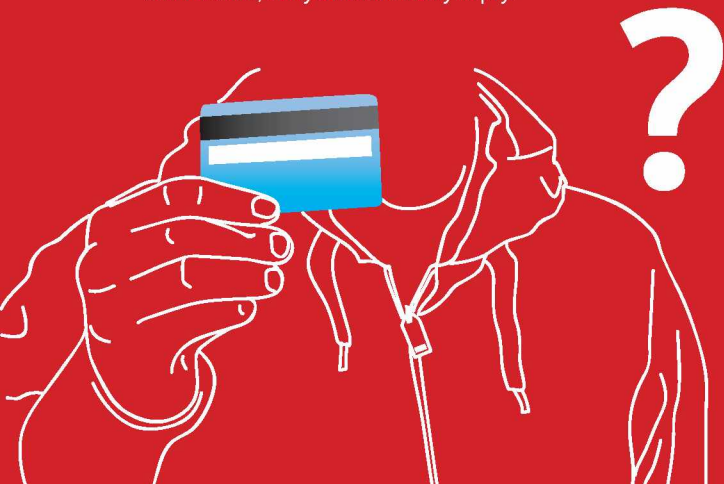
При получении наличных денег в пунктах выдачи наличных (ПВН) необходимо:

- Убедиться, что данный коммерческий банк, филиал или сберегательная касса коммерческого банка обслуживает (принимает) платежные карты соответствующей системы (Элкарт, Visa, MasterCard, Union Pay, Золотая Корона и другие). При снятии наличных или совершении каких-либо операций в ПВН, требуется передать кассиру платежную карту и, по его просьбе, либо ввести ПИН-код либо предоставить документ, удостоверяющий Вашу личность.
- Сообщите кассиру сумму, которую Вы хотите получить или на которую хотите совершить какую-либо операцию.
- Подпишите чек, который останется у кассира, и возьмите свой экземпляр чека.
- **НЕ ЗАБУДЬТЕ** забрать свою платежную карту и документ, удостоверяющий Вашу личность.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ...

1. Ваша карта похищена или утеряна?

- Немедленно сообщите о случившемся в банк, выдавший Вам карту, или в Центр поддержки карт, позвонив по телефонам, которые Вы должны заранее узнать и записать для себя. Также необходимые в таких случаях телефоны обычно указаны на оборотной стороне карты.
- Кроме того, напишите письменное заявление в банк, который выдал Вам карту. Внимание: Только с момента подачи письменного заявления ответственность за сохранность Ваших денег на карте несет банк, если иное не было предусмотрено в Вашем договоре с банком.
- Если позже Вы все-таки обнаружили свою утерянную платежную карту, о которой ранее заявили как об утерянной или украденной, то немедленно сообщите об этом в банк, выпустивший Вашу карту.



2. Банкомат не возвращает Вашу карту?

- Необходимо связаться с банком, выдавшим Вам карту либо с Центром поддержки карт.

Возможные причины изъятия:

- Введение неверного ПИН-кода три раза подряд.
- Несвоевременное реагирование или неточное исполнение инструкций банкомата.
- Длительное бездействие при работе с банкоматом (более 20-30 секунд). В таком случае банкомат «считает», что карта забыта и, в целях ее сохранности, забирает /изымает («проглатывает») карту.
- Использование карты с механическими или электромагнитными повреждениями.
- Использование карты, находящейся в статусе «на изъятие» по причине поступившего ранее заявления о краже или утере.

3. В выписке отражены неправильные суммы?

- В случае несогласия со списанием средств обратитесь в банк, выдавший Вам карту, с соответствующим заявлением. Сохраняйте копии платежных чеков.
- Регулярно получайте выписки по Вашему банковскому счету, к которому привязана платежная карта, и проверяйте правильно ли отражены в них все операции и остатки на балансе.

4. Вы получили отказ в операции?

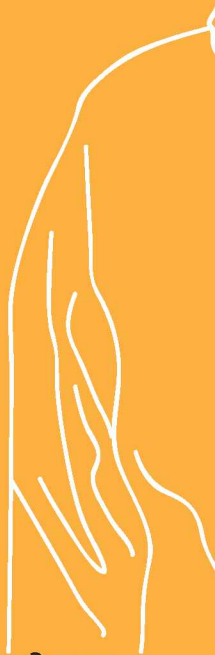
- Попробуйте обналичить меньшую сумму, кратную 100 или даже 200 сомам. При снятии наличных в банкомате и в ПВН учитывайте возможную комиссию банка за обналичивание. Если вы проводите операцию в банкомате или ПВН другого, так называемого «чужого», банка – учитывайте также и комиссию этого обслуживающего банка.
- Если банкомат временно не работает, обратитесь в другой ближайший банкомат или ПВН.

Возможные причины отказа:

- Недостаточно средств на Вашей карте.
- Сбой связи.
- Сумма запроса превышает единоразовый или дневной лимит, доступный по Вашей карте.
- Испорчена магнитная полоса или чип на Вашей карте.
- Ваша карта заблокирована.

ПОЛЕЗНЫЕ СОВЕТЫ ПО БЕЗОПАСНОСТИ ПРИ ПОЛЬЗОВАНИИ ПЛАТЕЖНОЙ КАРТОЙ:

1. Не пишите ПИН-код на самой платежной карте и не храните его вместе с картой. Ни в коем случае никому не сообщайте ПИН-код.
2. Не допускайте присутствия сторонних наблюдателей, а также не прибегайте к помощи посторонних лиц при вводе ПИН-кода и снятии наличных с банкомата.
3. Запишите номер карты (последние четыре цифры) и телефон банка, выдавшего Вам карту, и Центра поддержки карт.
4. Не подвергайте карту тепловому, электромагнитному или механическому воздействию, соблюдайте элементарные правила хранения карты.
5. Не забудьте забрать карту после проведения операции. Проверяйте правильность суммы, указанной на платежном чеке.
6. Никому не передавайте карту.
7. Не давайте номер карты для участия в лотереях, рекламных акциях, при телемаркетинге. Доверяйте номер карты только надежным партнерам.
8. Требуйте проводить операции по оплате за товары и услуги с использованием платежной карты только в Вашем присутствии, не позволяя уносить карту за пределы Вашего поля зрения.



Центр круглосуточной поддержки клиентов по «Элкарт»

+996 (312) 664 325

+996 (312) 637 696

+996 (312) 637 698

www.finsabat.kg

ДЛЯ БЕСПЛАТНОГО РАСПРОСТРАНЕНИЯ